

INFORME DE RESULTADOS 2024-2025

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

DT13-DOBLE TITULACIÓN GRADO INGENIERÍA
INFORMÁTICA EN SISTEMAS INFORMACIÓN E
INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ZAMORA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE DE 2025

REFERENCIA: INF.1.1_0.5. 2024-2025_AD_30

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	6
Valoraciones Medias por Asignaturas	7
Leyenda	8
Índice de Tablas.....	9

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2021-2022. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **194** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **66** por lo que la tasa de respuesta en el **Doble Titulación Grado Ingeniería Informática en Sistemas Información e Información y Documentación** es del **34,0%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
105900	Física	20,8
105901	Fundamentos de Matemáticas I	7,7
105902	Fundamentos de Matemáticas II	25,0
105903	Fundamentos de Programación	16,7
105904	Sistemas Informáticos	9,1
105906	Arquitectura de Computadores I	75,0
105908	Matemática Discreta y Lógica	75,0
105909	Programación Orientada A Objetos	55,6
105915	Ingeniería de Software	75,0
105919	Transmisión de Datos y Redes	75,0
108300	Historia del Libro	33,3
108302	Servicios A Usuarios en Unidades de Información	13,6
108305	Introducción Al Derecho Público	75,0
108308	Colecciones en Unidades de Información	100,0
108309	Introducción A la Información y Documentación	10,0
108311	Introducción Al Derecho Privado	66,7
108313	Transparencia y Acceso A la Información	50,0
108314	Descripción y Acceso de los Recursos Bibliográficos	100,0
108316	Gestión de Documentos Electrónicos	100,0
108322	Conservación Documental	100,0
108323	Dirección de Unidades de Información	100,0
108326	Promoción de Unidades E Identidad Digital	100,0
108327	Métodos y Técnicas de Investigación	100,0
108328	Mantenimiento y Evaluación de Catálogos	100,0
108329	Bibliometría y Evaluación de la Ciencia	100,0
108333	Evaluación y Certificación de Unidades de Información	100,0
108334	Descripción y Acceso de Materiales Especiales	100,0
108344	Avances en Tecnologías de la Información	100,0
108345	Gestión de Recursos en Unidades de Información	100,0

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	66	4,28	0,99	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	66	4,27	1,12	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	66	4,17	1,01	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	66	4,32	1,04	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	66	4,05	1,31	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	66	4,24	1,11	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	66	4,12	1,16	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	66	4,30	0,95	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	66	4,22	0,94	5	4
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	66	4,43	0,84	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	66	4,11	1,15	5	4

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	19	28,8
Hombres	38	57,6
Persona no binaria	1	1,5
No determina	7	10,6
No contesta	1	1,5
TOTAL	66	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	38	4,28	0,90	5	4	19	4,84	0,36	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	38	4,22	1,11	5	5	19	4,89	0,45	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	38	4,08	1,06	5	4	19	4,74	0,64	5	5
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	38	4,39	0,86	5	5	19	4,79	0,52	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	38	4,08	1,21	5	4	19	4,74	0,55	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	38	4,08	1,24	5	5	19	5,00	0,00	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	38	4,00	1,19	5	4	19	4,84	0,36	5	5
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	38	4,28	0,80	4	4	19	4,84	0,36	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	38	4,22	0,78	4	4	19	4,84	0,36	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	38	4,35	0,87	5	5	19	4,94	0,23	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	38	4,03	1,05	4	4	19	4,89	0,31	5	5

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Grado.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
105900	Física	2,60	2,40	3,00	2,80	2,50	3,25	2,20	2,80	2,80	2,67	2,40
105901	Fundamentos de Matemáticas I	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	-	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00
105902	Fundamentos de Matemáticas II	4,67	4,67	4,00	3,50	2,67	4,00	4,67	4,33	4,00	4,00	4,00
105903	Fundamentos de Programación	4,33	3,67	3,67	3,00	3,33	3,80	4,25	3,67	3,75	4,50	3,50
105904	Sistemas Informáticos	2,50	2,50	3,50	3,50	1,00	3,00	2,50	3,50	3,00	3,50	2,50
105906	Arquitectura de Computadores I	4,22	4,00	3,78	4,22	3,67	4,00	3,56	4,22	4,33	4,33	3,78
105908	Matemática Discreta y Lógica	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
105909	Programación Orientada a Objetos	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
105915	Ingeniería de Software	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
105919	Transmisión de Datos y Redes	3,33	3,33	3,33	3,00	3,33	3,00	3,00	3,33	3,33	3,33	3,00
108300	Historia del Libro	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108302	Servicios a Usuarios en Unidades de Información	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00
108305	Introducción Al Derecho Público	4,67	5,00	5,00	4,67	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108308	Colecciones en Unidades de Información	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108309	Introducción a la Información y Documentación	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
108311	Introducción Al Derecho Privado	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108313	Transparencia y Acceso a la Información	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108314	Descripción y Acceso de los Recursos Bibliográficos	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108316	Gestión de Documentos Electrónicos	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108322	Conservación Documental	4,50	4,00	4,50	5,00	4,50	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
108323	Dirección de Unidades de Información	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108326	Promoción de Unidades e Identidad Digital	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	-	4,00
108327	Métodos y Técnicas de Investigación	4,00	5,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108328	Mantenimiento y Evaluación de Catálogos	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108329	Bibliometría y Evaluación de la Ciencia	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108333	Evaluación y Certificación de Unidades de Información	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00
108334	Descripción y Acceso de Materiales Especiales	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
108344	Avances en Tecnologías de la Información	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	-	4,00
108345	Gestión de Recursos en Unidades de Información	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	5
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	6
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	7
Tabla 6. Leyenda	8